

STUDIJŲ DALYKO PROGRAMA

Dalyko kodas	Dalyko grupė	Dalyko apimtis kreditais	Dalykas atestuotas	Dalykas atestacija galioja iki	Reg. Nr.
EVP 5006	P	4	2008-04-03	2010-04-03	

Pavadinimas

TARPASMENINĖS IR TARPKULTŪRINĖS KOMUNIKACIJOS

Pavadinimas anglų kalba

INTERPERSONAL AND CROSS-CULTURAL COMMUNICATION

Dalyko anotacija anglų kalba

The course is aimed at analysis and development of theoretical and practical skills of communication. After completion of this course students will be able: develop communication skills in work place, analyze communication functions in organization and solve conflicts in the way of fruitful collaboration, describe factors affecting the use of the grapevine, analyze barriers to effective communication and rules for improving cross-cultural communication in the global economy environment.

Būtinasis pasirengimas dalyko studijoms

Vadyba. Organizacinė elgsena / Vadovavimas ir motyvavimas.

Dalyko studijų rezultatai

Baigę kursą studentai gebės:

- Atpažinti efektyvaus komunikavimo ypatumus.
- Įvertinti tarpasmeninių santykių įtaką darbe.
- Identifikuoti ir konstruktyviai spręsti skirtingo tipo konfliktus darbe.
- Atpažinti ir valdyti gandus organizacijoje.
- Įveikti komunikavimo barjerus darbe.
- Nustatyti tarpasmeninių santykių ypatumus įvairių kultūrų organizacijose.
- Atpažinti kultūrinius skirtumus ir tinkamai komunikuoti su kitų kultūrų žmonėmis.

Dalyko turinys

Tarpasmeninės ir tarpkultūrinės komunikacijos samprata. Tarpasmeninės komunikacijos etika. Verbalinė ir neverbalinė komunikacija. "Aš ir Tu" santykio ypatumai. Kontaktas. Emocinis intelektas ir jo svarba tarpkultūrinėje ir tarpasmeninėje komunikacijoje. Kultūriniai ir individualūs skirtumai bei jų pasireiškimas tarpasmeninėje komunikacijoje. Socialinis suvokimas skirtingose kultūrose ir dogmatizmas. Vertybės ir tarpkultūrinė komunikacija. Kultūrinis šokas. Produktyvi kalba ir konstruktyvi kritika tarpkultūrinėje ir tarpasmeninėje komunikacijoje. Derybų vedimo ypatumai atskirose kultūrose. Tarpasmeniniai ir tarpkultūriniai konfliktai bei jų sprendimo būdai. Kultūrinių ypatumų vertinimas /Hofstede, Lewis ir kt. modeliai/. Komunikacijos kultūros ypatumai įvairiose šalyse.

Dalyko studijos valandomis

Paskaitos ir diskusijos – 45 val.;
Praktiniai užsiėmimai /atvejų analizė – 15 val.
Konsultacijos - 26,5 val.
Savarankiškas studento darbas – 73,5 val.

Studijų rezultatų vertinimas

Kolokviumas – 30%;
Praktiniai užsiėmimai – 20%;
Egzaminas - 50 %

Literatūra

1. Pruskus, V. (2004). *Multikultūrinė komunikacija ir vadyba*. Vilnius: VTKV.
2. Goleman, D. (2006). *Emocinis intelektas*. Vilnius: Presvika.
3. Almonaitiene, J. ir kt. (2001). *Bendravimo psichologija*. Kaunas: Technologija
4. Johannes, R. (2005). *Kultūrų dialogas – dialogo kultūra*.
5. Rouse, M.J., Rouse, S. (2002). *Business Communications. A Cultural and Strategic Approach*. Thomson

Learning.

6. Kasiulis, J., Barvydienė, V. (2004). *Vadovavimo psichologija*. Kaunas: Technologija.

Dalyko programos rengėjas

Doc.Dr. Nijolė Petkevičiūtė, Ekonomikos ir vadybos fakulteto Vadybos katedra